

Liebe Genossenschafterinnen und Genossenschafter

Die «SGE-Mietinfos» enthalten Wichtiges rund um Ihr Mietverhältnis und das Wohnen in der SGE. Legen Sie die Mietinfos bei Ihren Mietunterlagen ab – so haben Sie alle wesentlichen Informationen immer sofort zur Hand.

Freundliche Grüsse
Christian Zopfi

P E R S O N E L L E S

Neuer Geschäftsführer für die SGE

Kurz vor den Sommerferien hat sich der Vorstand entschieden: Nachfolger von Christian Zopfi wird Reto Klink. Er tritt die Stelle als Geschäftsführer der SGE am 1. Dezember 2023 an.



Bild: Niklaus Spoerri

Reto Klink ist zurzeit Geschäftsführer bei Wohnbaugenossenschaften Zürich (Regionalverband der Wohnbaugenossenschaften) und daher bestens vertraut mit den Themen, die die SGE beschäftigen. Er hat ursprünglich Geschichte studiert und danach als Fotograf gearbeitet, beim Tages-Anzeiger wie auch freiberuflich. Er war Redaktionsleiter bei einer Fachzeitschrift, Leiter Kommunikation und Mittelbeschaffung bei Caritas Zürich und hatte Kommunikationsmandate im Gesundheitsbereich und bei Berufsinformationsmedien inne. Ab 2012 war er Kommunikationsleiter bei der Pädagogischen Hochschule Zürich. Seit September 2018 leitet er den Verband der Zürcher Wohnbaugenossenschaften. Reto Klink hat den Executive Master in Communication Management absolviert. Er ist 1964 geboren, verheiratet, Vater zweier Kindern (23 und 19 Jahre) und lebt in Zürich.

Den Vorstand der SGE hat er insbesondere durch seine Erfahrung in der Geschäftsführung und der Arbeit mit Genossenschaften überzeugt. Seine fachlichen Kompetenzen in der Kommunikation sind für die SGE äusserst wertvoll, ebenso sein grosses Netzwerk. Der Vorstand nimmt Reto Klink als dienstleistungsorientierte, integre Persönlichkeit und ausgesprochenen Teamplayer wahr – Eigenschaften, die bestens zur SGE passen. Das Team der Geschäftsstelle und der Vorstand heissen ihn herzlich willkommen. Reto Klink wird zu einem späteren Zeitpunkt im «SGE Kultur» näher vorgestellt.

Weitere Mitteilungen:

Im August 2023 beginnt Arda Saraç, Lernender Fachmann Betriebsunterhalt im 1. Lehrjahr, bei der SGE. Auch ihn heisst die SGE herzlich willkommen.

Der Fachleiter Siedlung Vuk Pantelic absolviert bis Ende Oktober die Rekrutenschule. Die Bewohnerinnen und Bewohner der betroffenen Siedlungen wurden informiert, wer in der Zwischenzeit seine Aufgaben übernimmt.

Es ist uns bewusst, dass viele von Ihnen Ihre Fachleiter Siedlung sehr schätzen. Wir tun alles, um Wechsel zu vermeiden. Bei längeren Abwesenheiten, Instandsetzungen oder wenn neue Siedlungen hinzukommen, müssen wir die Arbeiten jedoch sinnvoll aufteilen können. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mehrere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter feiern dieses Jahr ein Dienstjubiläum:

Shyqeri Reshani arbeitet seit 15 Jahren bei der SGE, Barbara Pataky seit 10 Jahren. Seit 5 Jahren dabei sind José Antonio Arijón, Roger Cornuz, Mercedes Nötzli, Sebastian Raschle, Dhurata Zhaku und Philippe Zingg. Die SGE dankt ihnen für ihren Einsatz und ihre Treue.

ERREICHBARKEIT

Fachleiter Siedlung kontaktieren

Die SGE befragt nicht nur regelmässig ihre Mieterinnen und Mieter zu ihrer Zufriedenheit, sondern auch ihre Mitarbeitenden. Bei der letzten Befragung im Juni hat sich gezeigt, dass sich insbesondere die Fachleitungen Siedlung oft gestresst fühlen. Dies unter anderem, weil sie sehr viele Anrufe erhalten. Der SGE ist wichtig, dass alle Mitarbeitenden ihre Aufgaben gut und ohne übermässige Belastung erfüllen können.

Dazu können auch Sie etwas beitragen:

- Siedlungen mit Eigi-App: Bitte Mängel oder **Reparaturen über die Eigi-App melden**.
- Fachleiter Siedlung **nur während der Arbeitszeiten anrufen**: werktags von 7 bis 17 Uhr. Wenn immer möglich die Mittagszeit von 12 bis 13 Uhr respektieren.
- Wenn keine Antwort, bitte **Sprachnachricht hinterlassen** (nicht mehrfach anrufen). Der Fachleiter Siedlung wird sich bei Ihnen melden.
- **Etwas Geduld haben**: Unsere Fachleiter Siedlung haben vielfältige Aufgaben; wenn sie den Rasen mähen, in einer Tiefgarage, beim Mittagessen oder einer Wohnungsabnahme sind, können sie das Telefon nicht abnehmen.
- Von 17 bis 7 Uhr **nur im Notfall** auf das Pikett-Telefon anrufen.

Notfälle sind:

- kein Strom
- ein Wasserrohrbruch
- komplett verstopfte Ablaufrohre
- kalte Heizung (im Winterhalbjahr)
- kein Warmwasser
- der Lift ist defekt
- das Garagentor öffnet/schliesst nicht



WIR BLEIBEN DRAN!

Umgesetzte Massnahmen

In den Mieterzufriedenheitsbefragungen und an den Siedlungsversammlungen werden regelmässig Verbesserungswünsche geäussert. Diese nimmt die SGE ernst. Was sie als sinnvoll und möglich erachtet, wird geplant und umgesetzt.

Künftig werden wir in den «Mietinfos» kurz aufzeigen, was in den letzten Monaten geschehen ist.

Hier die aktuellen Projekte:

- **Schöneegg** hat eine neue Velorampe bekommen.
- **Rössliwis** erhält einen neuen Veloständer; die Planung für die Auffrischung des Aussenraums ist in Arbeit.
- **Am Wasser** hat den Hühnerstall in Betrieb genommen.
- **Dänikon**: Bei den Siedlungen wurden neue Sträucher gepflanzt, um die Artenvielfalt zu fördern.
- **Winzerhalde**: Ein Konzept für den Aussenraum und der Anschluss an die Fernwärme sind in Arbeit.
- **Schachenmatt**: In der Siedlung läuft ein Pilotprojekt «PET-Sammlung».
- **Obsthalden**: In der neuen Siedlung wurde ein E-Fahrzeug zum Sharing bereitgestellt.
- **Glanzenberg**: Die Liftsanierungen und verschiedene Verbesserungen beim Spiel- und Grillplatz sind umgesetzt. Die Renovation der Pergola erfolgt im Herbst. Die Dachsanierung und der Aufbau einer Photovoltaik-Anlage sind bei Haus 12 bereits im Gang.
- **Überlandstrasse**: Auch für diese Siedlung wird gerade eine Photovoltaik-Anlage geplant.
- In vier Siedlungen wurden neue Spielkisten für den Aussenraum beschafft.
- In fünf Siedlungen wurden die Innenbeleuchtungen auf LED umgerüstet.
- In fünf Siedlungen wurden Ladestationen für Elektroautos eingebaut.

Fragen zu Ihrem Mietvertrag richten Sie bitte immer an Ihre Bewirtschafterin/Ihren Bewirtschafter.

Geschäftsstelle:

Siedlungsgenossenschaft Eigengrund, Letzigraben 33, 8003 Zürich
Telefon +41 44 404 50 40, info@eigengrund.ch, www.eigengrund.ch

Öffnungszeiten Montag bis Donnerstag: 8.30 – 12 Uhr, 14 – 16.30 Uhr

Wir sind auch ausserhalb der Öffnungszeiten für Sie da. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie ein E-Mail, um mit der gewünschten Person einen Termin zu vereinbaren!